



Coordinamenti Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.

NUOVA PIATTAFORMA ESTERO

I Lavoratori del Middle Office Estero stanno vivendo una fase di forte difficoltà a causa del rilascio, senza un'adeguata sperimentazione o fase di test, della nuova Piattaforma Estero - Crediti Documentari.

A seguito del perdurare delle criticità segnalate anche dopo le numerose sollecitazioni ad intervenire celermente, le scriventi OO.SS. ribadiscono con forza che i Lavoratori devono essere tutelati rispetto ai rischi operativi ed alle responsabilità derivanti dalla lacunosità della procedura e di conseguenza imputabili esclusivamente alla Banca.

A tutt'oggi i disservizi e il non adeguato funzionamento continuano ad interessare l'attività ordinaria. I lavoratori sono costretti ad operare con procedure non automatizzate, e prive di un supporto informatico che riscontri la correttezza delle operazioni.

Evidenziamo inoltre che il rilascio della nuova procedura non è stato accompagnato da un vero ed adeguato processo formativo alle risorse interessate, che era e rimane fondamentale e necessario.

Le OO.SS. chiedono quindi all'Azienda pronta attenzione e la piena tutela delle lavoratrici e dei lavoratori coinvolti dalle inefficienze della nuova piattaforma.

Siena, 3 dicembre 2018

LE SEGRETERIE